



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A SZERZŐDÉS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI AZ ALÁBBIK SZERINT HATÁROZHATÓAK MEG:

- Üzemeltetői adatok, információk
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
- Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás
- Adatkezelési nyilatkozat
- Jogorvoslati lehetőségek
- Egyéb rendelkezések, információk
- Elállási/felmondási nyilatkozatminta

1. ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK

Cégnév: Harry 2003. Kft

Székhely: 1089. Budapest, Bláthy Ottó utca 4-8. F.sz.20

Telephely - üzlet cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 4-8. Fsz. 20

Panaszkezelés cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 4-8. Fsz. 20

Áfa adószám: 13082729-2-42

Cégjegyzékszám: 0109717856

Elektronikus levelezési cím: info@harrykft.hu

Telefonos elérhetőség: 06 1 314 1406, 06 30 536 9659

Szállítási partner, partnerek megnevezése: GLS futárszolgálat, Futárszolgálat.hu, Magyar Posta

Személyes átvételei lehetőség: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 4-8.

Megrendelések feldolgozása munkanapokon történik: igen

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 2-5 napig



Webáruház domain: <https://harrykft.hu>

Tárhelyszolgáltató: <https://sybell.hu>

2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Harry 2003 Kft. egy specializált nagykereskedéssel foglalkozó cég, mely szolgáltatásait és árucikkeit aranyműveseknek, becsüsöknek órakereskedőknek, tűzzománcozóknak, fogtechnikusoknak, valamint hobbistáknak kínálja. **A kínált termékek megrendelése történhet webáruházunkon keresztül, elektronikus formában, vagy személyesen, a termékek üzletünkben személyesen is átvehetőek nyitvatartási idő alatt, vagy futárszolgálattal szállítjuk a megrendeléskor megadott szállítási címre.**

3. A KÍNÁLT TERMÉKEK AZ ALÁBBIK SZERINT KATEGORIZÁLHATÓAK:

- Tisztítószer
- Becsüs szerszámok
- Studex belőhető fülbevalók
- Cirkónia kövek Swarovski Gems
- Csiszoló gépek
- Csiszoló szerek és szerszámok
- Fogtechnikai berendezések
- Finomságvizsgáló berendezések
- Tűzzománczó szerszámok
- Öntés
- Óra szíjak
- Órás gépek
- Ötvös műszerek berendezések
- Ötvös szerszámok
- Vegyszer

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nettó és bruttó árak, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban a házhoz szállítás díját nem. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

4. RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

A Harry 2003 Kft. egy specializált nagykereskedéssel foglalkozó cég, mely szolgáltatásait és árucikkeit aranyműveseknek, órakereskedőknek, becsüsöknek, tűzzománczóknak valamint fogtechnikusoknak kínálja. Oldalunkon néhány termék pontos árát, csak árajánlatkérés után közöljük.

5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-tól 16 óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-2 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.



Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

6. RENDELÉS MENETE

- A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
- Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A "törlés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a „Kosár frissítése” gombra.
- Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
- Megrendelés
- Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása
- Az adatok megadását követően az "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: a készülék, vagy termék színét illetően) Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően kollégáinkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.
- A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.
- A beérkezett megrendelését e-mailben visszaigazoljuk, szükség esetén egyeztetjük az adatokat.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

7. A MEGRENDELTE TERMÉK / HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJÁNAK FIZETÉSÉNEK MÓDJA

Fizetési lehetőségek

- bankkártyával egyedi linken - a Paylike felületén - keresztül, a rendelés konfirmáció után
- személyesen átvétel esetén készpénzzel
- előre utalással bankszámlánkra
- utánvétellel, a megrendelés átvételekor

Személyes átvételre üzletünkben van lehetőség (1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 4-8. Földszint 20.) előre egyeztetett időpontban. Amennyiben ezt az átvételt választotta, kollégánk fel fogja venni Önnel a kapcsolatot. Ebben az esetben külön szállítási költség nem kerül felszámításra. A vásárlás összege készpénzben és helyszíni-azonnali banki átutalással egyenlíthető ki.

HARRY

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, banki átutalással. A rendelés leadását követően kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot. Bankszámlaszámunk:

10102952-49756900-01000001 (Budapest Bank)

A közlemény rovatban kérjük tüntesse fel a megrendeléséhez tartozó számot. Az összeg beérkezését követően küldjük a megrendelt terméket, vagy át tudja venni az üzletünkben.

Futárszolgálattal, utánvétellel történő kiszállítás esetén a rendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

8. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS, INFORMÁCIÓK

Webáruházunk megrendeléseit a GLS futárszolgálat kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

9. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA

Termékeink kiszállítását a GLS futárszolgálat végzi. A kiszállítás várható ideje a megrendelést követő 24-48 óra. Kivételt képeznek ez alól azon termékek, melyeknél ettől eltérő szállítási idő kerül feltüntetésre. Amennyiben ettől valamilyen oknál fogva kénytelenek vagyunk eltérni, úgy minden esetben felvesszük a kapcsolatot Önnel.

A 13-óráig megrendelt terméket még aznap, 13-óra után pedig a következő munkanapon lesz átadva a futárnak. A munkaszüneti napon küldött megrendelések a következő munkanapon lesznek elküldve.

Szállítási költség szerszámokra, kisebb csomagokra bruttó 1990- Ft maximum 5 kg-ig. Rendszerünk csak az alap szállítási költség megjelenítésére képes. Amennyiben a csomag az adott súlyhatártól eltér, vagy gépek és műszerek rendeléséről van szó úgy többlet költség számolható fel, erről előzetesen e-mailben vagy telefonon tájékoztatjuk a vásárlót.

10. FELHÍVÁS A CSOMAGOK ÁTVÉTELÉVEL KAPCSOLATOSAN

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása - kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!



11. A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

11/1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Harry 2003 kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Amennyiben Ön a Ptk. 8:1. § szerinti fogyasztónak minősül, úgy Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni cégünkkel. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Amennyiben Ön nem minősül fogyasztónak, úgy a fenti szabályok akként alkalmazandók, miszerint a hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles közölni cégünkkel, illetőleg a kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Harry 2003 kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11/2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 11/1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön úgy a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.



Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11/3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

A Harry 2003 Kft. az általa forgalmazott, bruttó 10.000.-Ft. eladási ár feletti termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti 1 év garanciát vállal, mely rendeltetésszerű használat esetén érvényesíthető.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 11/1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállás alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, nem rendeltetésszerű használat következtében keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

12. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG GYAKORLÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Amennyiben a Ptk. 8:1. § alapján fogyasztónak minősül:

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 4-8 Fsz. 20. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.



A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során átutalásos vagy készpénzes fizetési módot alkalmazunk. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

13. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

A harrykft.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a Harry 2003 Kft. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembevételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a GLS futárszolgálat megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó
- adószám

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.



Regisztrációkor megadandó adatok

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- név
- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- név
- e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímetre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez.

A megadott adatokat a Harry 2003 Kft. bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 1 munkanapon belül. A Harry 2003 Kft. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a Harry 2003 Kft. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Harry 2003 Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Harry 2003 Kft. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <https://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (sütek)

A szolgáltatás igénybevételehez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.



Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Harry 2003 Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@harrykft.hu e-mail címen vagy elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

14. ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOSAN JOGORVOSLATTAL ÉLHET

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK, INFORMÁCIÓK

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Harry 2003 Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.

16. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Elállási/felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza – amennyiben fogyasztónak minősül)

Címzett:

Harry 2003 Kft..

1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 4-8 Fsz.20.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt: